

# Nabil Benabdellah et Abdellatif Maâzouz assistent à la cérémonie d'ouverture ce jeudi

## Immobilier : première édition du SMAP Expo à Abu Dhabi

Après une quinzaine d'années d'existence, avec des étapes marquantes à travers les principales capitales d'Europe, le SMAP Group, que dirige Samir Chemmaâ, élargit son spectre et décide de partir ailleurs que dans le vieux continent. C'est ainsi, que pour la première fois, cette prestigieuse exposition de l'immobilier marocain se tient à Abu Dhabi, capitale des Emirats Arabes Unis. La cérémonie d'inauguration de cette manifestation, prévue ce jeudi, se déroulera en présence du ministre de l'Habitat, de l'Urbanisme et de la Politique de la ville, Nabil Benabdellah, et du ministre délégué chargé des Marocains Résidents à l'Étranger, Abdellatif Maâzouz.

Abu Dhabi abrite, à partir de ce jeudi, 24 janvier 2013, le SMAP Expo, le salon de l'immobilier marocain. D'après les organisateurs, la ville de Rabat, la capitale du Royaume, sera à l'honneur lors de cette manifestation, qui durera trois jours. Une occasion pour les officiels de présenter l'art de vivre marocain ainsi que les richesses du patrimoine culturel et historique du Maroc.

Plusieurs sociétés de promotion immobilière parmi les leaders du secteur participent à cette manifestation en vue de mettre en avant leurs réalisations dans les différentes villes du royaume. Il est prévu, en marge de ce Salon, des conférences et des ateliers pour expliquer aux investisseurs Emiratis les grands projets d'expansion urbanistique au Maroc et les différents projets touristiques en cours de réalisation dans les différentes régions du royaume.

Selon son président, l'installation du SMAP Group dans la capitale des Emirats Arabes Unis dont l'attrait ainsi que le rayonnement ont toujours exercé, depuis l'indépendance au début de la décennie soixante-dix, un effet indéniable. Il s'agit là d'un défi

nouveau consistant à conquérir des marchés neufs avec le même objectif que celui de Paris, Milan, Marseille, Barcelone, Bruxelles et Amsterdam : se mettre au service de la diaspora marocaine de par le monde, soucieuse d'acquiescer un bien immobilier dans l'éventail de ce que propose la large offre des promoteurs-investisseurs du Royaume qui ont fait leurs preuves quant à l'excellence et à la diversité.

Dernier atout et non des moindres, le SMAP Expo d'Abu Dhabi peut également compter, pour amplifier son succès, sur l'important pouvoir d'achat d'une population locale émiratite dont le niveau de vie est un des plus hauts dans le monde. Ce qui en fait un réservoir important et appréciable en potentiel d'achat.

**45.000 Marocains dans l'Emirat d'Abu Dhabi**

Dans ce pays situé au nord-est de la Péninsule arabe du Golfe, il n'y a pas eu à hésiter longtemps. Abu Dhabi est la capitale de cet Etat de quelques 2,7 millions d'habitants sur une superficie de 80.000 km2 et compte une popula-



tion de 398.965 habitants pour tout l'Emirat d'Abu Dhabi, le plus peuplé de la Fédération qui en compte sept au total.

De constitution récente, la communauté marocaine s'élève à près de 45 000 personnes et est en parfaite

harmonie avec les Emiratis, connus pour leur accueil généreux et leur grand sens de l'hospitalité.

Les Marocains de ce pays frère et de cette capitale prospère en plein boom économique et financier sauront, à n'en pas douter, plébisciter

cet événement nouveau. Il n'est pas déraisonnable de prévoir pour ce premier SMAP Expo, qui se tient au début de cette année 2013, d'atteindre une audience autour de 7.000 visiteurs en ces quelques jours de salon.

## Meilleurs employeurs du Maroc

### APM Terminals en tête de liste

Les trophées des meilleurs employeurs au Maroc (MEM 2012) ont été remis, lundi soir à Casablanca, à six sociétés parmi les grandes, petites et moyennes entreprises (PME). Les trois trophées (catégorie grande entreprise) ont été décernés respectivement à «APM Terminals», (Transports maritimes, gestion du terminal containers Tanger-Med), «Noveco» (Bâtiment, aménagements urbains, génie rural, assainissement, énergie et environnement) et «HP CDG IT» (Gestion des infrastructures, gestion des processus, services). Les trois autres trophées (catégorie PME) ont été attribués respectivement à «DHL» (transport colis et messagerie), «Hyundai» (importateur et distributeur des modèles de la marque Hyundai au Maroc) et «Promamec» (Médical). Cette manifestation, qui est à sa 2e édition, vise à reconnaître les entreprises qui savent attirer et retenir les meilleurs collaborateurs, a souligné le directeur du programme +Palmarès des meilleurs employeurs au Maroc+, Karim Idrissi lors de la cérémonie de remise de ces trophées, notant que ces prix récompensent les sociétés opérant au Maroc et offrant le meilleur milieu de travail sur la base du niveau d'engagement de leurs employés, en mettant en valeur l'efficacité de leurs pratiques en matière de ressources humaines et de capital humain.

Cet événement fait suite à une étude menée auprès de différentes entreprises participantes, toutes tailles confondues (25 salariés ou plus avec un bureau au Maroc), a-t-il mis en avant ajoutant que pour chaque entreprise participante, un échantillon de collaborateurs a été invité à répondre à un questionnaire concernant, notamment sa perception de la culture de l'entreprise, les conditions de travail, la gestion RH, l'évolution professionnelle, la rémunération ou encore la reconnaissance professionnelle. Placé sous l'égide du ministère de l'Emploi et de la Formation professionnelle, la Confédération Générale des Entreprises du Maroc (CGEM) et la Chambre de Commerce Américaine au Maroc (AMCHAM), cette manifestation est organisée par le cabinet Lycom, cabinet de conseil en capital humain installé à Rabat, en collaboration avec le cabinet américain Best Compagnies Group.

## Le ministre en visite dans les pays du Conseil de Coopération du Golfe

### Maâzouz rencontre la communauté marocaine au Qatar

Le ministre délégué chargé des Marocains résidant à l'étranger (MRE), Abdellatif Maâzouz a tenu, lundi, une rencontre de communication élargie avec les membres de la communauté marocaine établie au Qatar, à l'occasion de la visite de travail qu'il effectue actuellement à Doha dans le cadre d'une tournée qui le mènera également en Arabie Saoudite et aux Emirats arabes unis.

Cette visite s'inscrit dans le cadre du partenariat stratégique liant le Maroc aux pays du Conseil de la coopération du Golfe (CCG), qui a été consolidé davantage par la visite historique effectuée par SM le Roi Mohammed VI en octobre dernier dans plusieurs pays du Golfe, y compris le Qatar, a indiqué M. Maâzouz, faisant valoir que cette visite Royale a favorisé l'ouverture de larges perspectives à la coopération socio-économique avec ces pays.

Expliquant que sa visite vise aussi à renforcer les efforts

déployés par le gouvernement en faveur de la consolidation des relations de coopération entre le Maroc et les pays d'accueil de la communauté marocaine résidant à l'étranger, le ministre a précisé que sa tournée permettra d'explorer les opportunités d'élargissement des domaines d'action de la communauté marocaine dans les pays précités et de valoriser sa contribution fructueuse à leur développement.

La visite au Qatar a pour but d'assurer le suivi et la mise en oeuvre des accords conclus entre Rabat et Doha pour renforcer la présence marocaine au Qatar, de tisser des relations de coopération bilatérale distinguée à travers une contribution efficace du Maroc par le biais de ses compétences et de ses cadres aux chantiers de développement programmés au Qatar à l'horizon 2022 et de réaliser la vision stratégique 2030, a-t-il dit.

Le ministre a observé que nonobstant le nombre réduit

des membres de cette communauté au Qatar, elle comprend le plus grand nombre de compétences présentes à l'étranger, oeuvrant dans divers domaines vitaux et stratégiques, se félicitant que ces "compétences aient accédé à de hauts postes, ce qui constitue un motif de fierté", a-t-il affirmé.

A cet égard, M. Maâzouz a annoncé la création prochainement d'un portail électronique dédié à la promotion des compétences marocaines à l'étranger afin de dresser un pont de communication entre ces compétences et les établissements nationaux publics et privés et leur permettra d'être plus au fait des développements que connaît la Maroc dans différents domaines.

Evoquant les attentes les plus importantes des marocains résidant dans les pays du Golfe en général et au Qatar plus particulièrement, le ministre a cité en premier lieu la généralisation du système collectif

d'assurance maladie et de retraite, l'élargissement du domaine de la protection des droits des travailleurs et l'établissement d'un système d'enseignement au profit des enfants de la communauté marocaine au diapason de son identité et de ses spécificités civilisationnelles.

Il s'agit aussi de la promotion des expériences marocaines réussies à l'étranger, la création de réseaux des compétences marocaines à l'étranger, l'intensification de la coordination entre elles et la lutte contre les images stéréotypées des membres de la communauté que certaines parties tentent de véhiculer. Pour leur part, les membres de la communauté marocaine au Qatar ont abordé les défis auxquels ils sont confrontés, notamment l'absence d'une école marocaine, dont la présence devrait contribuer au renforcement de leur stabilité dans le pays d'accueil, ainsi qu'à la garantie de la préservation de l'identité marocaine.

## News

### Maroc-Iles Baléares : opportunités de développement du tourisme combiné

Le ministre du Tourisme, Lahcen Haddad et le Président de la Communauté autonome espagnole des Iles Baléares José Ramon Bauza ont examiné, lundi soir, à Casablanca, les possibilités de développement du tourisme combiné entre le Maroc et les Iles Baléares. Un communiqué du ministère indique que les deux parties ont passé en revue les opportunités d'investissements dans le domaine touristique mais également en matière de formation et d'amélioration de la qualité des prestations fournies par le secteur. Les deux parties ont discuté aussi des moyens de promouvoir la coopération dans les domaines économique et commercial entre le Maroc et cette communauté autonome. A noter que M. Bauza effectue une visite de deux jours dans le Royaume, la première dans un pays hors Union européenne depuis son élection à la tête des Baléares en juin 2011. Il est accompagné de plusieurs membres de son gouvernement et d'une délégation d'entrepreneurs représentant une vingtaine des plus grandes firmes de l'archipel espagnol opérant entre autres dans les secteurs du tourisme, de la construction, de l'énergie et des transports.

### Formation professionnelle : l'OFPPPT décroche le Prix National de la Qualité 2012

L'OFPPPT s'est distingué, lors de la cérémonie de remise des trophées du Prix National de la Qualité et de la Sécurité au Travail, organisée le 16 janvier 2013 par le ministère de l'Industrie, du Commerce et des Nouvelles Technologies et l'UMAQ, indique un communiqué de l'Office. Après l'ISTA Bab Tizimi/Meknès en 2009, c'est au tour de l'ISTA Confection Al Adarissa Fès de décrocher le Prix national de la qualité dans la catégorie PME, alors que l'ISTA Hay Hassani/Casablanca et le Complexe de Formation Hay Nahda/Rabat ont reçu des certificats d'encouragement et de reconnaissance. L'obtention pour la 2e fois, par un Etablissement de l'OFPPPT, du Prix National de la Qualité dans la catégorie PME confirme la pertinence des choix stratégiques de l'Institution qui œuvre depuis plusieurs années pour l'instauration d'une démarche Qualité Globale. En effet, la distinction de l'ISTA Confection Fès vient couronner les efforts déployés par l'OFPPPT visant l'instauration d'une culture qualité au niveau des établissements de formation professionnelle.

### Investissement : soutien allemand à l'AMDI pour renforcer le process opérationnel

Dans l'objectif d'améliorer ses services aux investisseurs et en vue d'acquiescer les meilleures pratiques en matière de promotion et de développement des investissements, l'AMDI a organisé, hier mardi à Rabat, le lancement du projet de jumelage avec le ministère fédéral Allemand de l'Economie et de la Technologie. Cette coopération institutionnelle s'inscrit dans le cadre du programme budgétaire alloué au Maroc par l'Union Européenne pour la promotion et le développement des investissements. Durant toute la durée du projet, qui s'étale sur une période de 6 mois, une équipe d'experts européens accompagnera les responsables et collaborateurs de l'AMDI pour les aider à renforcer certains process opérationnels et à en implémenter de nouveaux, avec pour objectif d'améliorer l'efficacité de l'Agence et sa proximité avec les usagers de ses services. Les chantiers concernés par ce programme sont essentiellement la consolidation de «l'After-care», le renforcement des capacités de l'Agence en matière de «veille stratégique» et l'amélioration des «outils de mesure de la performance».

### Filière solaire : MASEN examine les opportunités et les défis de développement

Masen a tenu, ce lundi, au Centre de Conférences International Mohammed VI de Skhirat un séminaire portant sur l'examen des opportunités et défis liés au développement d'une filière industrielle solaire nationale. Organisé en partenariat avec le ministère de l'Energie des Mines de l'Eau de l'Environnement, le Ministère de l'Industrie, du Commerce et des Nouvelles Technologies, la Confédération Générale des Entreprises du Maroc, l'Ambassade d'Allemagne, la GIZ, la Banque Mondiale et le consortium ACWA Power, ce séminaire, animé par des experts internationaux, était consacré à l'examen des instruments et outils susceptibles de contribuer au développement de cette filière. Ce fut aussi l'occasion de présenter les résultats d'études portant sur la compétitivité pays comme préalable au développement d'une filière solaire et sur la capacité d'intégration potentielle des chaînes de valeur spécifiques aux technologies solaires d'une part, ainsi que les opportunités d'intégration industrielle offertes à travers le développement par le consortium ACWA Power de la première phase du projet d'Ouarzazate, d'autre part.

### Khénifra: 2,3 millions DH pour l'élaboration des documents d'urbanisme en 2013

L'agence urbaine de Khénifra (AUKH) prévoit la réalisation de trois documents d'urbanisme dans le cadre de son plan d'action pour l'année 2013, apprend-on auprès de cet établissement. Il s'agit des plans de développement des zones rurales d'Amghasse et Srou et du plan d'aménagement et perspective de développement de la ville de Mrirt.

Ce plan prévoit également la réalisation de l'étude urbanistique pour l'aménagement du site naturel des sources d'Oum Errabia. Une enveloppe budgétaire estimée à 2,5 millions DH est allouée par l'agence au financement de son plan d'action pour l'année en cours, relève la même source.

En 2012, l'agence urbaine de Khénifra s'était penchée essentiellement sur l'élaboration de six documents d'urbanisme, la couverture de cinq centres ruraux en photos aériennes et plans de restitution et la réalisation des chartes architecturales des communes urbaines de Khénifra et Midelt. Plus de 4 millions DH avaient été alloués par l'agence au financement des actions programmées dans le cadre de son plan d'action pour l'année écoulée, rappelle-t-on.

### Entreprise : Casablanca abrite le 1er Salon international des produits et services

La 1ère édition du Salon International des Services et Produits aux Entreprises (SISPE) aura finalement lieu du 26 au 28 mars 2013 au Parc d'Exposition de l'Office des Changes de Casablanca. Organisé par la société JR Event, le SISPE ambitionne de se positionner en hub régional (Afrique-Europe-Moyen Orient) en proposant une plateforme d'échange des services et produits destinés à l'entreprise. Pour cette première édition, les organisateurs tablent sur 150 exposants et partenaires nationaux et internationaux, pour occuper les 4000 m2 d'exposition. Des Services et multiservices aux nouvelles technologies, en passant par l'informatique, progiciels, la téléphonie, l'audiovisuel, l'hygiène, la sécurité, l'intérim, la presse, l'impression, le mobilier de bureau, l'aménagement, la décoration, ou encore la restauration, le SISPE permet à une entreprise de trouver en un seul lieu un imposant bouquet de partenaires, fournisseurs, services et produits dont elle a potentiellement besoin pour son fonctionnement. Le Management de JR Event, par l'initiative de ce Salon, est convaincu de sa valeur ajoutée aux entreprises.

## Zone euro : les ambitions de Paris - Berlin

La France et l'Allemagne se sont engagées mardi à prendre des "initiatives ambitieuses" pour approfondir l'intégration de l'Union européenne et garantir la stabilité de la zone euro.

Dans leur "déclaration de Berlin" adoptée à l'occasion du cinquantième anniversaire du traité de l'Ellysée qui a scellé la réconciliation franco-allemande, les deux pays se disent également prêts à réfléchir en commun à des mesures conjointes susceptibles de dopper leur compétitivité économique.

"Alors que l'Europe fait face à une crise qui frappe durement les Européens, nous sommes déterminés à développer encore la coopération franco-allemande et à la mettre au service de l'approfondissement de l'Union économique et monétaire afin que l'Europe surmonte les difficultés et nous permette de sortir de la crise plus forts", peut-on y lire. La France et l'Allemagne "prendront des initiatives ambitieuses pour définir les étapes de cet approfondissement et établir les politiques, les instruments et le cadre institutionnel démocratique nécessaire à sa réalisation".

Paris et Berlin annoncent le dépôt d'une contribution commune en mai prochain pour préparer les décisions du Conseil européen de juin.

"Ce que nous souhaitons avant tout, c'est renforcer la coopération économique", a dit Angela Merkel lors d'une conférence de presse commune avec François Hollande.

"Ça ne demande pas des moyens ou des ressources supplémentaires, ça demande surtout un état d'esprit", a expliqué le président français.

Les deux dirigeants entendent également prendre des "initiatives communes pour renforcer la compétitivité de nos économies tout en assurant un haut niveau de protection sociale". Ils invitent les représentants des employeurs, les syndicats et les représentants des salariés à créer un groupe de travail consultatif franco-allemand qui proposera des initiatives conjointes sur ce dossier. "Nous lurons demandons de s'asseoir ensemble et eux aussi d'avancer des propositions", a dit Angela Merkel en saluant le "premier succès" obtenu sur ce dossier en France grâce à l'accord entre partenaires sociaux conclu le 11 janvier. Les dirigeants français et allemand avaient commencé la journée par une rencontre avec des représentants français et allemands du monde de la culture à l'ambassade de France, dont le réalisateur allemand Wim Wenders ("Les Ailes du Désir"). "Je suis un enfant de cette amitié. Elle était beaucoup plus excitante quand j'étais jeune", a déclaré à des journalistes le plus français des cinéastes allemands. "Il y a un peu une certaine indifférence mais ça ne m'étonne pas après 50 ans de mariage", a-t-il ajouté. Les deux dirigeants devaient s'adresser mardi après-midi à un millier de parlementaires des deux pays au Bundestag.

(Reuters)

## L'ANRT publie les indicateurs de qualité des réseaux de télécoms

### L'opérateur historique consolide son avantage

L'Agence nationale de réglementation des Télécommunications (ANRT) publie les indicateurs de qualité de service des réseaux nationaux de 2ème génération (voix 2G), mesurés durant la période du 27 septembre au 23 octobre 2012.

Ces indicateurs (taux d'échec -TE-; taux de coupure -TC-; taux de réussite -TR-), explique l'ANRT dans son communiqué, renseignent notamment sur l'accessibilité du service de télécommunications, sa continuité, sa disponibilité et sa fiabilité.

Ils concernent, ajoute l'Agence, le service de la téléphonie des réseaux mobiles des trois opérateurs Itissalat Al-Maghrib (IAM), Médi Telecom (MdT) et Wana Corporate (INWI) et ont été relevés sur un échantillon de vingt villes (grandes, moyennes et petites) du Royaume, ainsi que sur tous les tronçons d'autoroutes, tous les axes ferroviaires et 14 tronçons de routes nationales.

Les indicateurs les plus significatifs concernés par cette publication sont le taux moyen de réussite (TMR), égal à la moyenne des taux de réussite (TR), enregistrés pour chacun des trois opérateurs, explique-t-on dans la note. Ainsi, dans les villes,

Taux de réussite des appels Off-Net par site de mesures et par opérateur				
Sites de mesures	TMR	IAM	MdT	WANA (INWI)
Tous les sites	96,43%	+	=	=
Villes	97,82%	=	=	=
Axes ferroviaires	83,89%	++	..	=
Autoroutes	92,53%	++	-	-
Routes nationales	93,42%	++	--	=

le taux moyen de réussite global est de 98,05%. Il est de 93,73% dans les autoroutes, de 93,41% dans les routes nationales et de 84,86% dans les axes ferroviaires.

Un rapport détaillé est rendu public sur le site web de l'Agence (www.anrt.ma), et donne les résultats par opérateur, par type d'appel (On-Net /Off-Net) et par type de site (ville, autoroute, route nationale et axe ferroviaire). Rappelons que l'ANRT réalise de manière régulière des campagnes de vérification du respect des obligations en matière de qualité de service telles que stipulées dans les cahiers de charges des opérateurs.

Les résultats de ces campagnes de mesure sont analysés et envoyés aux opérateurs pour leur demander des explications au sujet des paramètres de la qualité de service en cas de dégradations et du déroulement des actions de corrections nécessaires en vue d'améliorer les dégradations constatées.

Un suivi rigoureux de la mise en oeuvre de ces actions est assuré par les services techniques de l'ANRT notamment à travers la réalisation de campagnes de mesures sur le terrain évaluant l'efficacité des actions entreprises par l'opérateur concerné à ce sujet.